

# 10LETÁ ZÁRUKA NA VŠECHNY RÁMY E-BIKŮ FOCUS.

Nabízíme možnost prodloužení záruky na 10 let na všechny rámy elektrokol značky FOCUS.

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

V případě, že by se v průběhu záruční lhůty (10 let) na rámu vyskytly jakékoliv materiální vady nebo vady ve zpracování, jenž by následně mohly způsobit praskliny a zlomeniny, obraťte se na svého autorizovaného prodejce. Záruka se vztahuje pouze na nové e-biky, na jeho prvního majitele a je nepřevoditelná.

Nárok na záruku lze uskutečnit pouze prostřednictvím autorizovaného prodejce. Váš odborný prodejce vám poskytne a nainstaluje nový rám.

Na běžná opotřebení a stárnutí se záruka nevztahuje, stejně tak se nevztahuje na závady vzniklé na laku rámu. Poškození laku, k němuž dojde po předání e-biku odborným prodejcem, se nevztahuje ani na záruční podmínky ani na odpovědnost za materiálové vady. Záruka zaniká v případě, že je kolo pronajato nebo je používáno pro komerční účely.

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Chcete-li využít 10letou záruku na rám, registrujte svůj model online prostřednictvím registračního formuláře nejpozději do 8 týdnů od data zakoupení (úplné vyplnění všech údajů) na oficiálních stránkách:

<https://www.focus-bikes.com/int/simpleform/form/warrantyregistration/>

Poté Vám zašleme potvrzení e-mailem.

Pravidelná údržba musí být provedena pouze autorizovaným prodejcem a zaznamenána do protokolu historie servisu.

Pokud váš model již není součástí našeho produktového portfolia v rámci 10leté záruční doby, obdržíte od stávajícího sortimentu vhodný náhradní model.

V záruce uveďte také sériové číslo. Najdete ji na spodní části rámu. Ve spodní části rámu naleznete také dvě samolepky s devíti číslicemi. Nejvyšší číselná sekvence předchází písmenům "sn". Toto je objednávací číslo výrobce. Druhá sekvence čísel předchází písmenům "pn". Toto číslo článku začíná čísly 61 nebo 62. Názvy modelů jsou uvedeny na rámu.

Další informace o prodloužené záruce žádejte u místního dovozce nebo místního prodejce.

## REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ

Vyplňte prosím následující formulář v plném rozsahu.

Poté obdržíte potvrzovací e-mail, který si pečlivě uložte a v případě reklamace předložte vašemu odbornému prodejci spolu s vaším elektrokolem FOCUS.

Země

Země

Jméno

Jméno

Příjmení

Příjmení

E-mail

E-mail

Datum zakoupení

▲

Název modelu

Název modelu

Číslo výrobku = PN

Číslo výrobku = PN

Sériové číslo = SN

Sériové číslo = SN

Ulice

Ulice


PSČ a město

PSČ a město

### POZNÁMKY

- Použijte prosím oficiální název modelu FOCUS.
- Číslo výrobku naleznete na malém štítku pod rámem. Toto číslo je vždy tvořeno 9 číslicemi (například modely 2015 vždy začínají číslem 620)

Vezměte prosím na vědomí následující informace: Záruku / výměnu jsme schopni poskytnout pouze v zemích, kde jsou prodávána naše elektrokola. Další informace o záruce ve vaší zemi získáte u dovozce nebo místního odborného prodejce.

Nejsm robot  reCAPTCHA  
Ochrana soukromí - Smluvní podmínky

POTVRDIT →