

Záruka

My, společnost Zweirad Union e-Mobility GmbH & Produktion Co. KG, Vám jako kupujícímu nového elektrokola značky STEPPENWOLF nabízíme

ZÁRUKU VÝROBCE V DÉLCE DVOU LET

na bezvadnost rámu a zadní kyvné vidlice. Tato záruka zahrnuje zejména funkčnost a absenci materiálových nebo výrobních vad a prasklin rámu. Záruční doba začíná předáním, resp. dodáním elektrokola.

Tato záruka neomezuje Vaše zákonná práva. Tato záruka spíše rozšiřuje zákonem předepsanou odpovědnost za věcné vady ve Váš prospěch.

Záruka platí, pokud jste prvním majitelem elektrokola. V případě záruky musí být doklad o koupi a rám nebo kompletní elektrokolo zaslány do našeho závodu. Proto doklad o koupi pečlivě uschovejte. Pro uplatnění záruky se prosím obraťte na prodejce, u kterého jste kolo zakoupili. Ten zařídí vyřízení záruky v našem zastoupení. Pokud se chcete obrátit přímo na nás, použijte prosím následující adresu: Zweirad Union e-Mobility GmbH & Produktion Co. KG, Kyselhäuser Str. 23, 06526 Sangerhausen. Ze záruky jsou vyloučeny škody způsobené opotřebením, pádem, přetížením, neodborným zacházením, úpravou elektrokola, montáží a přestavbou dodatečných komponentů, tuningem, použitím v soutěžích, skoky a netypickým přetěžováním. Záruka platí pouze při soukromém používání elektrokola a pouze v rámci Evropské unie. Plnění ze záruky zahrnuje výměnu vadného dílu; náklady na přestavbu a dopravu nejsou součástí záruky. Další nároky, jako např. náhrada škody nebo ušlý zisk, jsou v rámci záruky vyloučeny. Pokud by takové nároky přesto existovaly z jiných důvodů (např. během zákonné odpovědnosti za věcné vady), zůstávají nedotčeny. V případě záruční výměny si společnost Zweirad Union e-Mobility GmbH & Produktion Co. KG vyhrazuje právo dodat nebo zabudovat funkčně rovnocenné nebo kvalitnější zboží. Případné záruční plnění neprodlužuje původní záruční dobu.

Sangerhausen, 1. července 2024

Zweirad Union e-Mobility GmbH & Produktion Co. KG
Kyselhäuser Str. 23
06526 Sangerhausen