

## 1. Záruka (odpovědnost za vady materiálu)

Pokud je výrobek zakoupen u prodejce jízdních kol, platí zákonná záruka. Záruční doba je 2 roky od data nákupu. Platí následující: během 6 měsíců po nákupu se předpokládá, že vada existovala již v okamžiku předání vozidla; po uplynutí 6 měsíců to musíte v případě pochybností prokázat.

Reklamacie v rámci záruky je vždy nutné uplatnit u prodejce jízdních kol, u kterého jste výrobek zakoupili, protože ten je smluvním partnerem. Nároky ze záruky nelze uplatňovat u výrobce výrobku.

Pokud jste jízdní kolo koupili od třetí strany (z druhé ruky), platí záruční pravidla dohodnutá mezi vámi a třetí stranou. Pokud měla třetí strana ještě nároky vůči prodejci, protože dvouletá lhůta ještě neuplynula, může vám tyto nároky postoupit.

Záruka se nevztahuje na škody způsobené nesprávným používáním, vyšší mocí, funkčním opotřebením nebo náhodným poškozením. Viz kapitola „Bezpečnost / Poznámky k opotřebením“ ve vašem návodu k obsluze. Vyloučeny jsou také změny barvy laku jízdního kola způsobené slunečním zářením.

## 2. Garance

Kromě zákonné záruky v současnosti poskytujeme při nákupu jízdního kola u prodejce WINORA dobrovolnou garanci

v délce 5 let od data nákupu na rám. V tomto případě platí naše záruční podmínky, které najdete v kapitole 16 návodu k obsluze.

Vezměte prosím na vědomí také případné záruky výrobců na jednotlivé komponenty. Pokud je taková záruka poskytována, najdete potřebné dokumenty v dokladech k vozidlu.

Pro všechny situace týkající se záruky a garance platí následující:

- Veškeré nároky je nutné uplatnit u prodejce WINORA, u kterého bylo jízdní kolo zakoupeno.
- Dobrovolná garance výrobce na rám zaniká při dalším prodeji jízdního kola, a proto platí pouze pro prvního kupujícího.
- Údržba předepsaná v návodu k obsluze musí být provedena a potvrzena.
- Jízdní kolo musí být používáno v souladu s originálním návodem k obsluze Winora-Group. To neplatí například tehdy, pokud je standardní rám používán jako dirt bike, pokud jsou na jízdním kole prováděny úpravy a montáže doplňků, nebo pokud je jízdní kolo přetěžováno, například překročením maximální přípustné hmotnosti jízdního kola uvedené na typovém štítku vozidla.
- Garance je rovněž vyloučena, pokud je jízdní kolo používáno ke komerčním účelům.
- Garance se nevztahuje na nákup jízdních kol, která nejsou kompletně smontovaná.
- Garance na rám se vztahuje na rám jízdního kola.
- Pokud rám již nelze používat z důvodu vady materiálu nebo výrobní vady, bude prostřednictvím Winora Group vyměněn za identický nebo rovnocenný rám. V takovém případě nemáte nárok na zachování barvy ani dekoru. Pokud v důsledku technických

změn již nelze použít dříve používané komponenty (s výjimkou motoru a baterie u pedeleců), náklady na pořízení nových komponent nejsou kryty garancí a hradí je zákazník. To platí také pro montážní a přepravní náklady vzniklé v důsledku výměny.

- Pokud již není k dispozici žádný vhodný rám, vyhrazuje si Winora Group právo poskytnout dobropis na dotčené jízdní kolo s ohledem na počet najetých kilometrů a celkový stav (odpočet za používání). Výše odpočtu je stanovena po interní kontrole v našich prostorách.

## **1. Warranty (liability for material defects)**

If the product is purchased from a bicycle dealer, the statutory warranty applies. The warranty period is 2 years from the date of purchase. The following applies here: within 6 months after the purchase, it is assumed that a fault was already present at the time the vehicle was delivered; after 6 months you must demonstrate this in case of doubt.

Warranty claims must always be made to the bicycle dealer from whom you purchased the product, as this is the contractual partner. Warranty claims cannot be made to the manufacturer of the product.

If you have bought the bicycle from a third party (used), the warranty rules agreed between you and the third party apply. If the third party still had claims against the dealer because the 2-year period had not yet expired, they can assign these claims to you.

The warranty does not cover damages caused by improper use, force majeure, functional wear and tear or accidental damage. Please refer to the chapter "Safety / Notes on wear" in your operating manual. Colour changes to the bicycle's paint due to sunlight are also excluded.

## **2. Guarantee**

In addition to the statutory warranty, we currently give a voluntary guarantee when purchasing a bicycle from a WINORA dealer

- of 5 years from the date of purchase on the frame. In this case our terms of guarantee apply, which you will find in chapter 16 of the operating instructions.
- Please also note any manufacturer guarantees that may exist for individual components. If such a guarantee is given, you will find the necessary papers in the vehicle documents.

### **For all warranty and guarantee situations the following applies:**

- All claims must be made to the WINORA dealer from whom the bicycle was purchased.
- The voluntary manufacturer's guarantee on the frame ends with the resale of the bicycle and therefore only applies to the first purchaser.
- The maintenance work prescribed in the operating instructions must have been carried out and confirmed.
- The bicycle must be used in accordance with the Winora-Group Original operating instructions. This is not the case if, for example, a standard frame is used as a dirt bike, if modifications and fixtures are made to the bicycle, or if the bicycle is overstressed, for example by exceeding the maximum permissible weight of the bicycle indicated on the type plate of the vehicle.
- The guarantee is also excluded if the bicycle is used for commercial purposes.
- The guarantee does not apply to the purchase of bicycles that are not fully assembled.
- The frame guarantee covers the frame of the bicycle.  
If the frame can no longer be used due to material or production defects, it will be replaced by an identical or equivalent frame via Winora Group. In this case, you are not entitled to retain the colour or decoration. If, due to technical modifications, previously used components can no longer be used (with the exception of the motor and battery for

pedelecs), the costs of procuring new components are not covered by the guarantee and must be borne by the customer. This also applies to assembly and transport costs incurred as a result of the replacement.

If no suitable frame is available any more, Winora Group reserves the right to credit the affected bicycle, taking into account the mileage and the general condition (deduction for use). The amount of the deduction is determined after an internal check at our premises.