

**Záruční podmínky společnosti BMZ BATTERIEN-MONTAGE-ZENTRUM GMBH**, Am Sportplatz 28-30, 63791 Karlstein am Main pro **BATERIE** a **NABÍJEČKY** v elektrokolech ZEG Zweirad-Einkaufs-Genossenschaft, Kolín nad Rýnem a jejích dceřiných společností.

## 1. Prohlášení o záruce

Na následující produkty naší společnosti poskytujeme níže uvedenou záruku:

### 1.1 BATERIE

Garantujeme po dobu **48 měsíců** pro **BATERIE** od modelového roku 2017 (lze vyčíst z typového štítku baterie) zbytkovou kapacitu >60 % jmenovité kapacity příslušné specifikace použitého článku. Dále garantujeme po dobu **24 měsíců**, že **BATERIE** jsou bez vad zpracování.

### 1.2 NABÍJEČKY

Garantujeme po dobu **24 měsíců** pro všechny **NABÍJEČKY** od modelového roku 2017, že jsou bez vad zpracování.

**1.3** Rozhodující je vždy datum nákupu koncovým zákazníkem (vyžaduje se předložení originální faktury nebo jiného průkazného dokladu).

## 2. Naše záruční plnění podléhá následujícím předpokladům:

### 2.1 BATERIE

#### a. Skladovací teplota

Záruka trvanlivosti závisí na odborné manipulaci s **BATERIÍ**. Naše závazky z tohoto prohlášení o záruce proto zanikají, pokud dojde k překročení nebo podkročení skladovací teploty následovně:

---

Při skladování **BATERIE** musí baterie vykazovat kapacitu 20–50 %. **BATERIE** musí být v období 18 měsíců jednou zcela vybity, resp. nabity. Dále musí být zajištěna vlhkost vzduchu 45–85 %.

#### b. Ostatní

Nárok na záruční plnění zaniká u pouze nepatrných odchylek od požadované vlastnosti, které jsou pro vhodnost použití našich **BATERIÍ** a **NABÍJEČEK** zanedbatelné. Dále zaniká nárok na záruční plnění při poškození **BATERIE** a **NABÍJEČKY** v důsledku chemických nebo mechanických vlivů, jako je například vniknutí vody nebo poškození při nehodě. Dále nepřebíráme žádnou záruku při abnormálních okolních podmínkách (například teploty nad 50 °C), provozních podmínkách, které nejsou pro věc obvyklé, nebo při styku s nevhodnými látkami.

### 2.2 OBECNĚ (BATERIE A NABÍJEČKA)

Obecně neposkytujeme záruku na naše produkty při použití v rozporu s určením. Kromě toho jsou záruční nároky vyloučeny, pokud:

- **BATERIE** nebo **NABÍJEČKA** nebyla instalována, nasazena a/nebo používána v souladu s návodem k použití, který je dodáván s **BATERIÍ** nebo **NABÍJEČKOU**.
- Vada je prokazatelně způsobena vlivem třetí strany.
- Vada spočívá v ohni, mrazu, násilném působení nebo poškození v důsledku neodborného používání.

- Vada je založena na montáži dílů, které nebyly písemně schváleny společností BMZ.
  - **BATERIE** je bez písemného schválení společností BMZ používána k účelu, který neodpovídá původně zamýšlenému použití.
- 

- **BATERIE** nebo **NABÍJEČKA** byla otevřena bez předchozího písemného schválení společností BMZ.
- Firmware nebo jiná data v paměti **BATERIE** nebo **NABÍJEČKY** byla změněna bez předchozího písemného schválení ze strany BMZ.
- U **BATERIE** nebo **NABÍJEČKY** byla odstraněna, změněna nebo zfalšována čísla zboží nebo označení.
- **BATERIE** nebyla nabíjena k tomu příslušnou, společností BMZ schválenou nabíječkou, nebo jinou společností BMZ schválenou nabíječkou.

3. Záruční nároky musí koncový zákazník uplatnit vůči svým smluvním partnerům neprodleně po výskytu vady.

4. Záruční plnění probíhá dle naší volby buď opravou vadného dílu, nebo novou dodávkou. Vyměněné díly přecházejí do našeho vlastnictví.

5. Před záručním plněním ověřujeme existenci záručního případu. To trvá maximálně deset pracovních dnů. Záruční plnění nevede k prodloužení záruční lhůty, ani nespouští běh nové záruční lhůty. Záruční lhůta pro vyměněné díly končí se záruční lhůtou pro původní přístroj.

6. Rozsáhlejší nebo jiné nároky, zejména na náklady, které vzniknou při obvyklé údržbě dle předepsaných servisních intervalů pro naše **BATERIE** a **NABÍJEČKY**, nepředstavují záruční plnění. Totéž platí pro odtah, transport, služby třetích stran, příplatky za přesčasy, výrobní náklady, zapůjčení speciálního vybavení a testovacích přístrojů, jakož i ostatní škody vzniklé na náhradě mimo přístroj, ledaže je ručení závazně nařízeno zákonem.

7. Upozorňujeme na to, že nároky ze záručního plnění se nedotýkají povinnosti prodávajícího k odpovědnosti za vady z kupní smlouvy s koncovým zákazníkem.

## **ADDITIONAL WARRANTY PROVISIONS FOR E-BIKES WITH BMZ BATTERIES**

Warranty conditions of BMZ BATTERIEN-MONTAGE-ZENTRUM GMBH, Am Sportplatz 28-30, 63791 Karlstein am Main for BATTERIES and CHARGING DEVICES in E-Bikes of ZEG Zweirad-Einkaufs-Genossenschaft, Cologne and its group companies

### 1. Guarantee declaration

We grant the following warranty for the following products of our company:

#### 1.1 BATTERIES

We guarantee for a period of 48 months for BATTERIES from model year 2017 onwards (readable on the type plate of the battery) a residual capacity >60% of the nominal capacity of the respective specification of the cell used. Furthermore, we guarantee for a period of 24 months that the BATTERIES are free from processing defects.

#### 1.2 CHARGING DEVICES

We guarantee for a period of 24 months for all LOADING DEVICES from model year 2017 onwards that they are free of processing defects.

1.3 The date of purchase by the end customer is decisive in each case (presentation of the original invoice or other meaningful proof required).

2. Our warranty services are subject to the following conditions:

#### 2.1 BATTERY

##### a. Storage temperature

The shelf life warranty is dependent on the proper handling of the BATTERY. Therefore, our obligations under this warranty will not apply if the storage temperature exceeds or falls below as follows: When storing the BATTERY, the battery must have a capacity of 20-50%. The BATTERIES must be completely discharged or charged once in an 18-month period. Furthermore, a humidity of 45-85% must be ensured.

##### b. Other

A claim to a warranty service shall not apply in the case of merely minor deviations from the nominal condition which are insignificant for the usability of our BATTERIES and CHARGING DEVICES. Furthermore, a claim for warranty is not applicable in case of damage to the BATTERY and CHARGER due to chemical or mechanical effects, such as the penetration of water or accidental damage. Furthermore, we do not assume any warranty in case of abnormal environmental conditions (e.g. temperatures above 50°C), improper operating conditions or contact with unsuitable substances.

#### 2.2 GENERAL (BATTERY AND CHARGER)

We generally do not provide any warranty for our products in case of improper use. In addition, warranty claims are excluded:

- The BATTERY or CHARGER has not been installed, used and/or used in accordance with the instructions for use supplied with the BATTERY or CHARGER.
- The defect is verifiably due to third party influence.
- The defect is based on fire, frost, force or damage due to improper use.

- The defect is based on the installation of parts not approved in writing by BMZ.
- The BATTERY is used for a purpose other than its originally intended use without written approval from BMZ.
- A BATTERY or CHARGER has been opened without prior written approval from BMZ.
- The firmware or other data in the memory of a BATTERY or CHARGER has been modified without prior written approval from BMZ.
- A BATTERY or CHARGER has had its part number or markings removed, altered or falsified.
- A BATTERY has not been charged with the associated charger approved by BMZ or another charger approved by BMZ.

3. Warranty claims must be asserted by the end customer to its contractual partners immediately after the occurrence of a defect.

4. The warranty service shall be provided at our discretion either by repair of the defective part or a new delivery. Replaced parts become our property.

5. Prior to providing a warranty service, we shall verify the existence of a warranty claim. This shall take a maximum of ten working days. A warranty service does not lead to an extension of the additional warranty period, nor does it set a new warranty period in motion. The warranty period for replacement parts ends with the warranty period for the original device.

6. Further or other claims, in particular for costs incurred during normal maintenance in accordance with the scheduled service intervals for our BATTERIES and CHARGING DEVICES, do not constitute warranty service. The same applies to towing, transportation, outside services, overtime surcharges, manufacturing costs, loan of special equipment and test equipment, and other damages incurred outside of the equipment, unless liability is mandatory by law.

7. We point out that the claims from the warranty service does not affect the warranty obligation of the vendor resulting from the purchase contract with the end customer.